GRUPO Mengio! We talk different.

Bienvenido

C o n f i d e n c i a l

Este documento es propiedad de GRUPO MENGIO. Reservados todos los derechos.

Este documento es confidencial y está redactado exclusivamente para su destinatario. Está prohibida toda difusión de este documento o toda publicación total o parcial del mismo, sin la debida autorización expresa de GRUPO MENGIO. La información contenida en este documento tiene un fin meramente informativo y no presenta un carácter contractual por lo que no comprometen a GRUPO MENGIO.

C o n f i d e n t i a l

This document is owned by GRUPO MENGIO. All rights reserved.

This document is confidential and prepared solely for the recipient. It is not allowed to disseminate this document or any publication of all or part thereof, without the express authorization of GRUPO MENGIO. The information contained in this document is for information purposes only and does not have a contractual value so it does not agree to GRUPO MENGIO.

- **Mobile Apps**

Mengio te acompaña en el camino de las Apps móviles aportándote soluciones a medida de tus necesidades de movilidad.

- **Web Solutions**

"La web no está muerta, solo está cambiando". No dejes pasar la oportunidad de que te guiemos en "esta nueva web" más accesible y móvil.

- **Sports&Racing**

Mengio dedica parte de su corazón y esfuerzo al mundo de la competición y del motor. ¿Aún no sabes lo que podemos hacer por ti?

- **Cliente**: Enpistas – Robert Puente
- **Web:** www.enpistas.com
- **Info:** Portal más visitado en España del mundo del esquí.

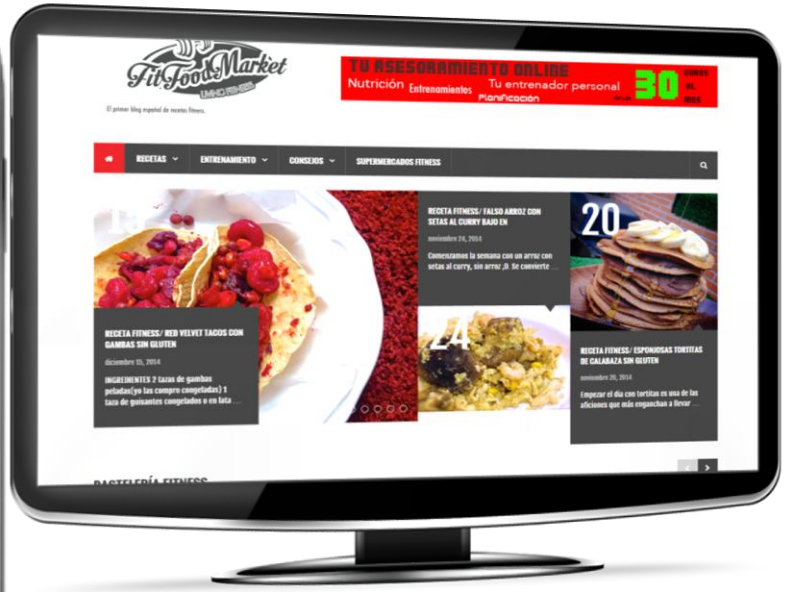
- **Cliente**: CARandGAS
- **Web: www.carandgas.com**
- **Info: Primer portal español de pruebas de coches de ocasión.**

- **Cliente**: Elgrancirco
- **Web:** www.elgrancircof1.com
- **Info:** Revista online de F1

GRUPO Mengio! We talk different.

- **Cliente: MAGIA MOTOR**
- **Web: www.magiamotor.com**
- **Info: Portal del piloto profesional Ángel Doménech**

- **Cliente**: IREHASA
- **Web: www.irehasa.com**
- **Info: Instituto de Fisioterapia de Aranjuez**



FitFoodMarket
LIVING FITNESS

El primer blog español de recetas fitness.

- **Cliente**: FitFoodMarket
- **Web: www.fitfoodmarket.es**
- **Info: Pasarela de pago para la primera web española de recetas y seguimiento fitness.**

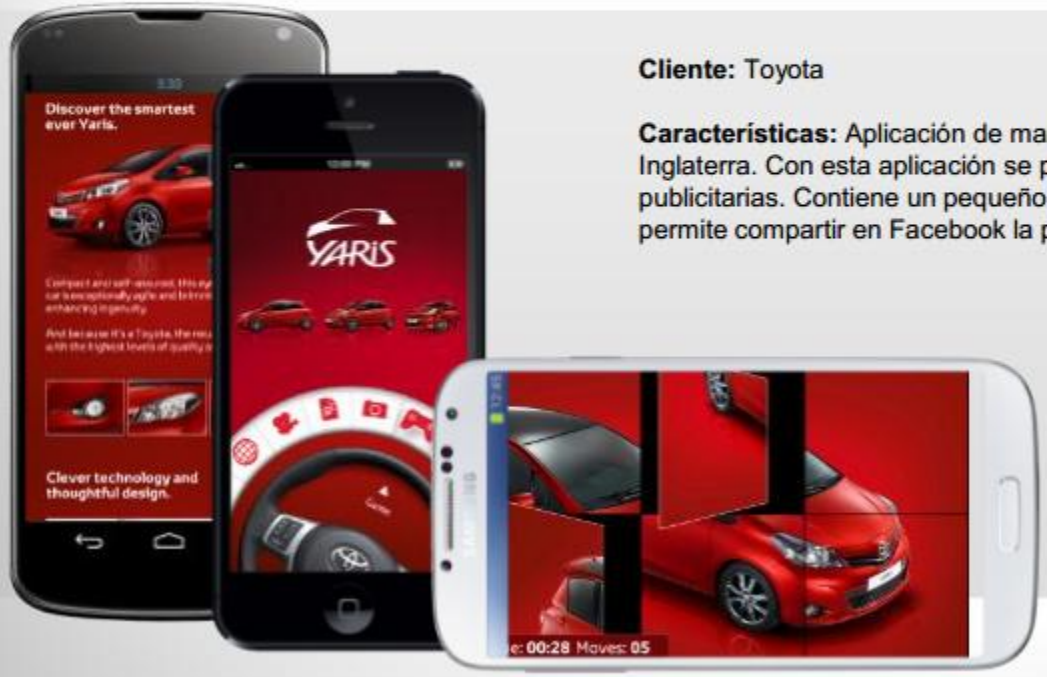
- **Cliente**: Previlabor
- **Web**: www.previlabor.com
- **Info**: Site y descargas de reconocimientos médicos y aptitudes médicos online a tiempo real.

Movilidad

Algunos ejemplos…

atlantida* Mengio!

Toyota Yaris



Cliente: Toyota

Características: Aplicación de marketing viral para el lanzamiento del nuevo Toyota Yaris en Inglaterra. Con esta aplicación se pretende complementar las tradicionales campañas publicitarias. Contiene un pequeño juego puzle que sirve como gancho para la difusión ya que permite compartir en Facebook la puntuación obtenida.

Movilidad

Algunos ejemplos…

Final Copa

Cliente: Real Madrid

Características: Aplicación creada para la final de Copa del Rey 2012.
Está App es capaz de retransmitir dos canales de televisión a través de la Wi-Fi del Estadio Santiago Bernabéu para que los espectadores puedan ver desde sus terminales las repeticiones durante el partido.
Otra características es la de ver mapas del estadio con sus diferentes servicios y los accesos para las distintas aficiones

Movilidad

Algunos ejemplos…

Aplicación Correos Info

Cliente: Correos España

Características: La aplicación ofrece a los clientes del Grupo Correos la posibilidad de consultar el estado de sus envíos de paquetería realizados tanto a través del servicio de Correos como de ChronoExprés.

Simplemente introduciendo el código de envío o utilizando el lector de códigos de barras el usuario puede saber en que punto se encuentra su paquete.

La nueva versión incorpora además un localizador de oficinas y consulta de códigos postales.

Disponible también en versión iPad.

El proyecto se desarrollo en colaboración con los departamentos de TI, Marketing y Sistemas del Grupo Correos.

• Pack AdHoc

Si necesitas algo más que una web y no sabes qué hacer una vez realizada. Deja que te aconsejemos y ayudemos. Consúltanos.

• Pack Pyme

Creamos para tu compañía una tarifa plana para desarrollar y mantener sus portales corporativos por **800 euros + mantenimiento mensual**.

- Diseño
- Posicionamiento
- Hosting

• IT Consulting

Participamos de forma activa en la tecnología de tu negocio. Tanto en formato Co-working como en el estándar de la consultoría desde la capa 1 de servicio. Ofrecemos soluciones Cloud, Hosting, Voz sobre IP, CRM, etc.

Sistemas

• Administración y explotación en entornos Windows Server: Active Directory, IIS, DNS, DHCP, DFS, TS Server, Policy Manager, Acceso Remoto.

• Virtualización de servidores y estaciones de trabajo con Hyper-V.

BBDD

• Administración BBDD Oracle 10g, SqlServer 2005/2008, Mysql y Firebird.
• Desarrollo de aplicaciones en basadas en PHP, HTML, HTML5, Javascript.
• Gestores de contenidos.
• Gestores documentales.
• Sistemas de mantenimiento preventivo: Backups en webs....

VoIP

• Soluciones que se integran en la infraestructura del operador y presenta interfaces con los entornos de billing y provisioning
• Permiten ofrecer un importante pool de servicios de valor añadido sobre banda ancha
• Coste Variable
• Servicios en Marca blanca
• Plataforma Triple Pay (Internet, Telefonia, Video) y que facilita la convergencia en telefonía entre fijo y movil.

- Variabilidad de los costes
- Reducción de costes de infraestructura y operación.
- Disminución de las inversiones
- Mayor retorno sobre la inversión (ROI)
- Capacidad de crecimiento
- Incremento calidad de servicio
- Aumento en la tasa de retención de clientes.
- Rapidez de respuesta ante demandas del mercado
- Nuevas líneas de generación de ingresos
- Incremento de la Competitividad

Negocio

CLIENTES

SaaS

Datos
-Portales / Comunidades / Intranets
-CRM / ERP
-OSCommerce / eLearnig
-SEO / SEM / Redes Sociales / Blogs

Voz
-PBX (IVRs, FAX, Salas de Conferencia)
-ACD (Grabaciones, Estadisticas, CTIs)
-SMS (Certificados, acuse en terminal)
-IVR transaccionales

Media
-Streaming de video (podcast/iptv)
-Aplicaciones de Webconference

PaaS

Mediaware
- Conjunto de APIs y web services para poder gestionar los recursos diponibles

IaaS

Internet
-CPDs (Hosting/Housing)
-BGP (Alta Disponibilidad)
-1792 IPs gestionadas (RIPE)
-4 Gbits de Ancho de Banda

Voz
-Licencia CMT para voz
-STM1s con operadoras
-Numeración geográfica y 90x
-Numeración Internacional

Seguridad
-Plataforma de firma digital
-Certificación de envíos
-Encriptación de documentos
-Portafirmas

Media
-Plataforma multimedia
-Servidores de streaming
-Indexación de videos
-Broadcast de eventos

CONSULTORIA

Datos: Datacenter

- Infraestructura en Data Centers con tecnología de vanguardia en todos los elementos
  - Instalaciones eléctricas redundas
  - Climatización en todas las salas
  - Sistemas de detección y extinción de incendios
  - Sistemas de seguridad y vigilancia
  - Conectividad a Internet y a la red de telefonía por diferentes operadores, fibras y acometidas
- Redundancia n+1 en todos los sistemas críticos

VoIP: Servicios

- **PresenziaCarrier**
  - Soluciones que se integran en la infraestructura del operador y presenta interfaces con los entornos de billing y provisioning
  - Permiten ofrecer un importante pool de servicios de valor añadido sobre banda ancha
  - Coste Variable
  - Servicios en Marca blanca
  - Plataforma Triple Pay (Internet, Telefonia, Video) y que facilita la convergencia en telefonía entre fijo y movil.

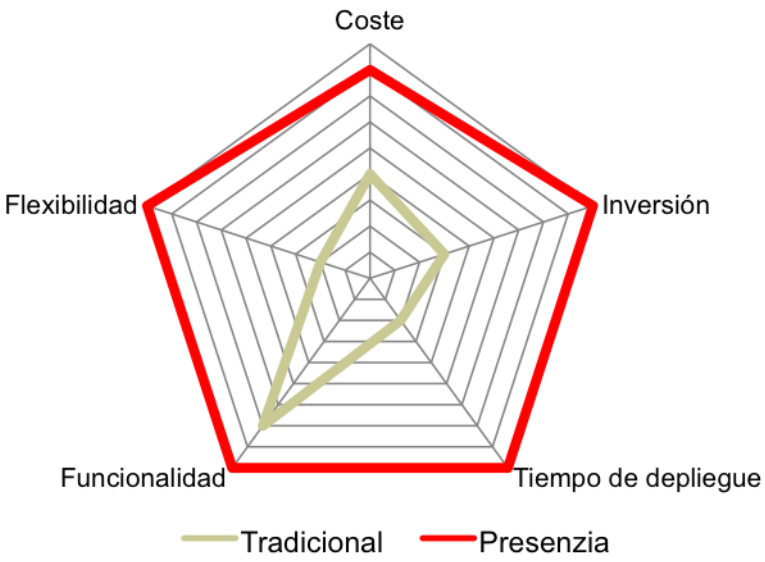
- **PresenziaCorporate**
  - Soluciones que se integran en la estructura TIC de una gran empresa.
  - Aporta más valor cuanto más distribuida es la empresa.
  - Ofrece paneles de control web para la administración y gestión de los servicios.

- **PresenziaEmpresa**
  - Soluciones en Hosting para pymes

VoIP: Servicios

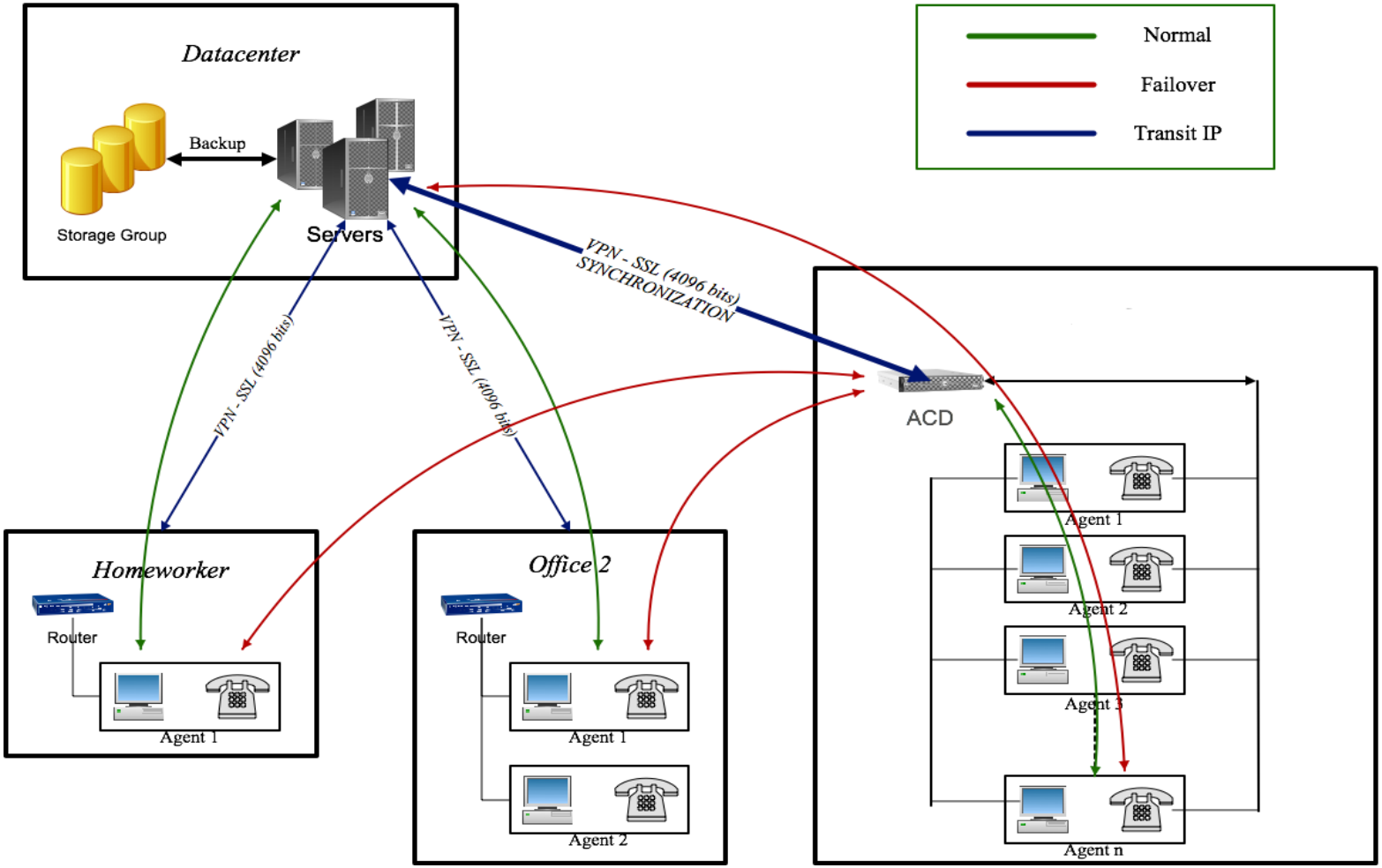
- **Gestion**
  - Creación de un número ilimitado de agentes, Colas de Espera o Campañas
  - Gestion inteligente de colas de llamadas
    - Sistema automatico de prioridades de las llamadas según su historico
    - Sistema de gestion de picos de actividad
    - Listas blancas y listas negras de numeros
    - Desbordamiento automatico sobre otras colas ante picos de actividad
  - Permite todo tipo de colas (menos recientes, recibidos, rotativo, aleatorio, y otros)
  - Asignación de operadores a 1 o más colas con prioridades determinadas
- **Monitorizacion**
  - Grabación de una cola o conversación de operador
  - Escuchas en tiempo real de los agentes
  - Panel de sala en tiempo real con la información de todas las colas y agentes
- **Análisis**
  - Estadísticas en tiempo real completas y avanzadas
  - Grabación de llamadas indexadas por diferentes campos para una rapida busqueda.
  - Exportacion de todas las estadíaticas a archivos excel o csv.
- **Integración**
  - Api's de aprovisionamiento de recursos
  - Gestor de eventos mediante SOAP
  - IVR con consultas dinamicas

VoIP: Comparativa tradicional



- **Coste**
  - Mejora la gestión de IVRs
  - Aumento de productividad en los centros
  - Pago por uso
- **Inversión**
  - No requiere inversión en equipos físicos
- **Tiempo de despliegue**
  - Reducido tiempo de puesta en marcha
- **Funcionalidad**
  - IVRs dinámicos, grabación de llamadas, paneles de gestión en tiempo real, estadísticas, etc …
  - Gestión inteligente de colas mediante Call-backs
- **Flexibilidad**
  - Sistema basado en “cloud computing” que permite configurar la medida la solución

Esquema Solución VoIP



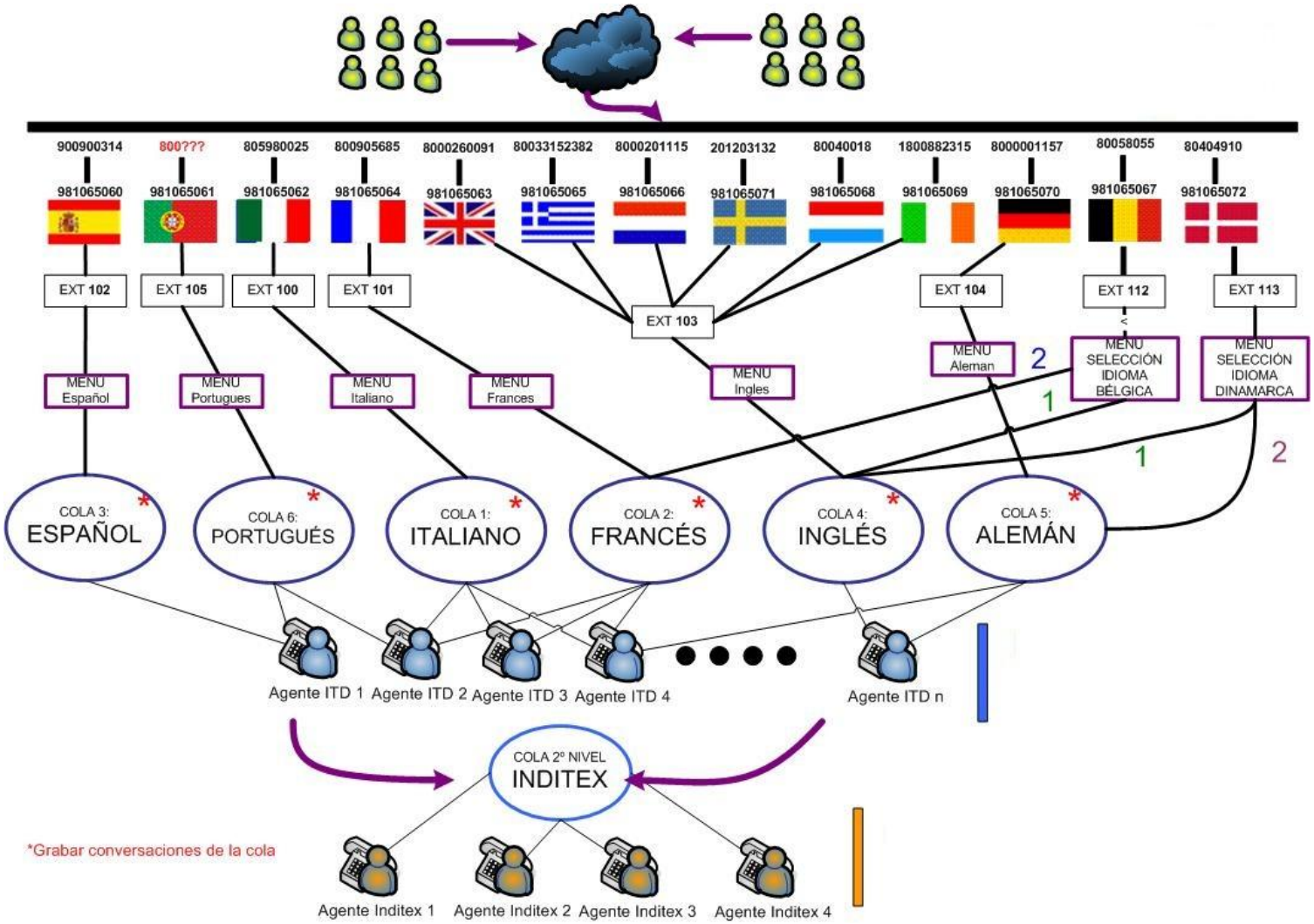
Caso de Estudio 1

- **Proyecto**: Implantación de un call-center distribuido para dar servicio a varios países

- **Objetivos**:
  - Unificar las comunicaciones de 14 países en un solo sistema
  - Externalización del call-center con un servicio
  - Modelo económico en pago por uso
  - Múltiples colas dependiendo del idioma
  - Varios niveles de colas para escalado en las llamadas
  - Centro de respaldo geográficamente separado del principal
  - Estadísticas detalladas de las llamadas
  - Grabación de las llamadas y capacidad de monitorización en tiempo real
  - Deslocalización de los agentes

- **Resultado**:
  - El proyecto se implanto en un plazo de 3 semanas con la totalidad de la funcionalidad requerida
  - A los pocos meses se duplicaron agentes y colas de idioma
  - Al año se renovó el contrato con la ampliación a 16 países y nuevos idiomas.
  - Importantes ahorros en costes al no haber inversión en equipos

Caso de Estudio 1



Clientes

SaaS

PaaS

IaaS

SERVICIOS

GRUPO Mengio! We talk different.

Muchas gracias